



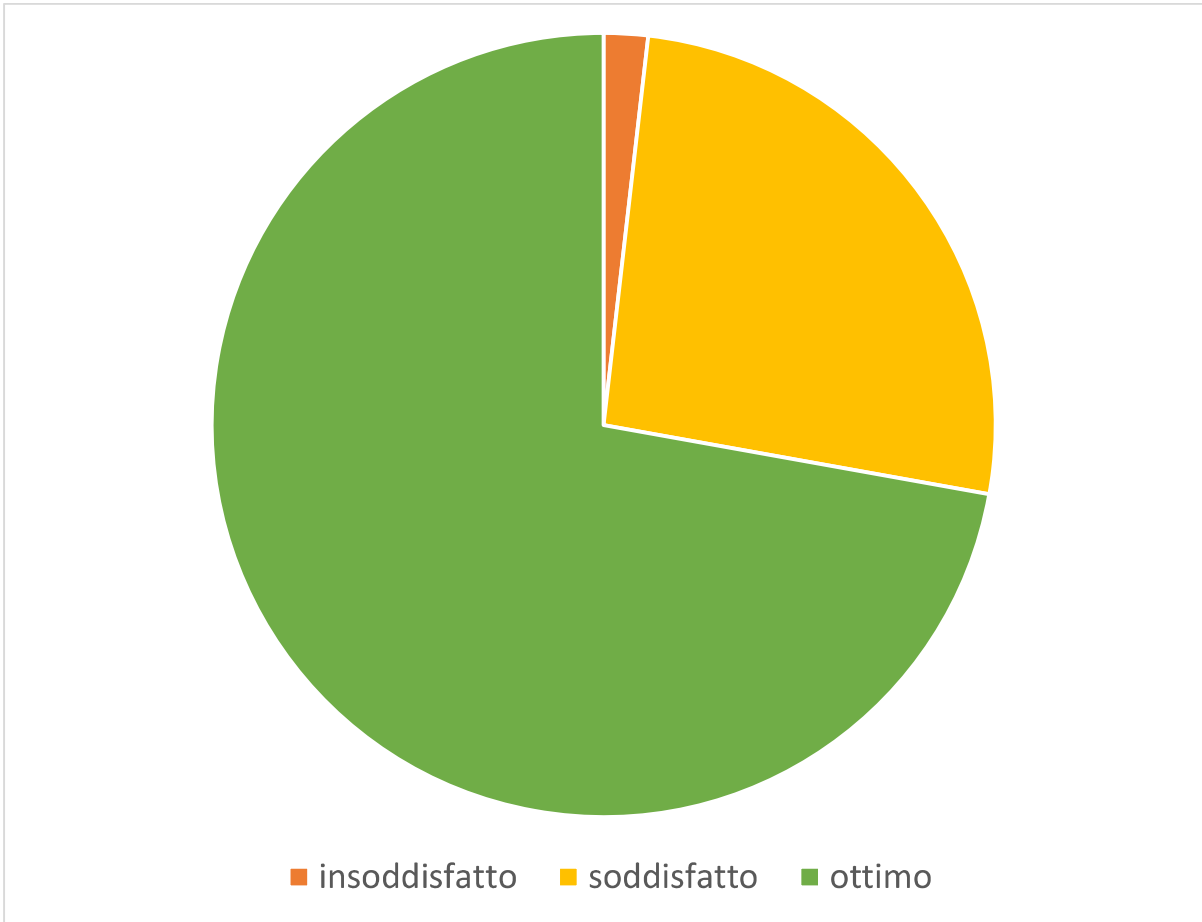
Comune di Selargius

Monitoraggio sulla soddisfazione degli utenti

2° semestre 2020

AREA	POLITICHE SOCIALI- PUBBLICA ISTRUZIONE-PROMOZIONE CULTURALE E SPORTIVA
SERVIZIO	ASSISTENZA SPECIALISTICA NELLE SCUOLE
	N°55 questionari su N° 104 alunni

		Insoddisfatto	Soddisfatto	Ottimo
	SERVIZIO EROGATO:			
1	Giudizio Sintetico sulla qualità del servizio erogato	1	19	36
2	Puntualità dell'operatore nell'erogazione del servizio	1	9	45
3	Professionalità e competenza dell'operatore nell'erogazione del servizio	1	7	47
4	Da quando usufruisce del servizio ritiene che il rendimento scolastico del minore sia migliorato?	1	24	30
5	Ritiene che il servizio erogato abbia favorito l'integrazione scolastica del minore?	1	20	34
6	Giudizio sintetico sulla collaborazione insegnanti/operatori nelle attività scolastiche	1	17	37
7	Ritiene che la continuità del rapporto operatore/minore abbia favorito il raggiungimento di maggiori autonomie personali?	1	19	35
8	Giudizio sintetico sulla garanzia di riservatezza e privacy	1	10	44
9	Giudizio sintetico sulla cordialità dell'operatore	1	4	50
	TOTALE	9	129	358
10	Suggerimenti per migliorare la qualità del servizio	n° 14: incremento ore di servizio n° 3: continuità rapporto operatore/alunno n° 1: formazione specifica operatori e insegnanti n° 1: continuare così		



Li, 26.05.2021

Il Responsabile del Servizio Disabili

A.S. Dott.ssa Annalisa Grillo