

**Comune di Selargius**

**Area 9 – Affari Generali Appalti e Contratti**

**Servizio Contratti e Appalti di Servizi**

**PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO IN APPALTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE GLOBALE DEGLI ATTI  
AMMINISTRATIVI RELATIVI AI VERBALI DI VIOLAZIONE AL C.D.S.**

**SCHEMA DI OFFERTA TECNICA**

**Indicazioni per la redazione dell’offerta tecnica**

*L’offerta tecnica dovrà essere contenuta in massimo 10 pagine complessive, formato A4, redatta con carattere Arial 10 e interlinea 1,5. Potranno essere inseriti degli allegati per dettagliare il prodotto offerto.*

## **INDICE**

- 1. Descrizione del software proposto e delle modalità di interfacciamento con quello in uso presso il Comando della Polizia Locale**
- 2. Pianificazione delle attività e qualità tecnica e funzionale del servizio, finalizzate a garantire la massima affidabilità in ordine all'accertamento delle sanzioni al Codice della Strada elevate a carico di veicoli con targhe nazionali e conseguente notifica delle stesse**
- 3. Formazione, aggiornamento e assistenza (anche da remoto) al personale del Comando di Polizia Locale sull'utilizzo del programma informatico offerto**
- 4. Indicazione e descrizione dei servizi offerti per favorire l'accessibilità al servizio da parte degli utenti mediante nuove tecnologie informatiche**
- 5. Indicazione e descrizione dei servizi aggiuntivi e innovativi offerti**

**1. Descrizione del software proposto e delle modalità di interfacciamento con quello in uso presso il Comando della Polizia Locale**

1.1 *Descrizione delle caratteristiche tecniche, funzionali e prestazionali dell'applicativo software offerto*

1.2 *Descrizione delle modalità di interfacciamento del software proposto con quello in uso al Comando Polizia Locale*

1.3 *Descrizione delle modalità di interfacciamento con le procedure del rosso semaforico in uso al Comando Polizia Locale*

1.4 *Indicazione dei tempi di attivazione del servizio*

**2. Pianificazione delle attività e qualità tecnica e funzionale del servizio, finalizzate a garantire la massima affidabilità in ordine all'accertamento delle sanzioni al Codice della Strada elevate a carico di veicoli con targhe nazionali e conseguente notifica delle stesse**

2.1 *Pianificazione, con riferimento alla tempistica, delle attività oggetto dell'appalto*

2.2 *Descrizione delle modalità di gestione del servizio, con particolare riferimento agli adempimenti previsti negli articoli 2 e 3 del capitolato*

2.3 *Descrizione delle modalità di espletamento dei servizi di aggiornamento del software alle normative vigenti e di assistenza per tutta la durata dell'appalto*

2.4 *Descrizione delle modalità e delle tempistiche di gestione delle pratiche avviate e non ancora definite, con particolare riferimento ai verbali accertati nel periodo novembre dicembre 2016 da postalizzare entro gennaio 2017*

**3. Formazione, aggiornamento e assistenza (anche da remoto) al personale del Comando di Polizia Locale sull'utilizzo del programma informatico offerto**

3.1 *Indicazione delle modalità di organizzazione e di erogazione della formazione e dell'aggiornamento*

3.2 *Descrizione delle modalità di organizzazione e di erogazione dell'assistenza*

***4. Indicazione e descrizione dei servizi offerti per favorire l'accessibilità al servizio da parte degli utenti mediante nuove tecnologie informatiche***

***5. Indicazione e descrizione dei servizi aggiuntivi e innovativi offerti***