

Comune di Selargius

Area 9 – Affari Generali Appalti e Contratti

Servizio Contratti e Appalti di Servizi

PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO IN APPALTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE GLOBALE DEGLI ATTI AMMINISTRATIVI RELATIVI AI VERBALI DI VIOLAZIONE AL C.D.S.

SCHEMA DI OFFERTA TECNICA

Indicazioni per la redazione dell’offerta tecnica

L’offerta tecnica dovrà essere contenuta in massimo 10 pagine complessive, formato A4, redatta con carattere Arial 10 e interlinea 1,5. Potranno essere inseriti degli allegati per dettagliare il prodotto offerto.

INDICE

- 1. Descrizione del software proposto e delle modalità di interfacciamento con quello in uso presso il Comando della Polizia Locale**
- 2. Pianificazione delle attività e qualità tecnica e funzionale del servizio, finalizzate a garantire la massima affidabilità in ordine all'accertamento delle sanzioni al Codice della Strada elevate a carico di veicoli con targhe nazionali e conseguente notifica delle stesse**
- 3. Formazione, aggiornamento e assistenza (anche da remoto) al personale del Comando di Polizia Locale sull'utilizzo del programma informatico offerto**
- 4. Indicazione e descrizione dei servizi offerti per favorire l'accessibilità al servizio da parte degli utenti mediante nuove tecnologie informatiche**
- 5. Indicazione e descrizione dei servizi aggiuntivi e innovativi offerti**

1. Descrizione del software proposto e delle modalità di interfacciamento con quello in uso presso il Comando della Polizia Locale

1.1 *Descrizione delle caratteristiche tecniche, funzionali e prestazionali dell'applicativo software offerto*

1.2 *Descrizione delle modalità di interfacciamento del software proposto con quello in uso al Comando Polizia Locale*

1.3 *Descrizione delle modalità di interfacciamento con le procedure del rosso semaforico in uso al Comando Polizia Locale*

1.4 *Indicazione dei tempi di attivazione del servizio*

2. Pianificazione delle attività e qualità tecnica e funzionale del servizio, finalizzate a garantire la massima affidabilità in ordine all'accertamento delle sanzioni al Codice della Strada elevate a carico di veicoli con targhe nazionali e conseguente notifica delle stesse

2.1 *Pianificazione, con riferimento alla tempistica, delle attività oggetto dell'appalto*

2.2 *Descrizione delle modalità di gestione del servizio, con particolare riferimento agli adempimenti previsti negli articoli 2 e 3 del capitolato*

2.3 *Descrizione delle modalità di espletamento dei servizi di aggiornamento del software alle normative vigenti e di assistenza per tutta la durata dell'appalto*

2.4 *Descrizione delle modalità e delle tempistiche di gestione delle pratiche avviate e non ancora definite, con particolare riferimento ai verbali accertati nel periodo novembre dicembre 2016 da postalizzare entro gennaio 2017*

3. Formazione, aggiornamento e assistenza (anche da remoto) al personale del Comando di Polizia Locale sull'utilizzo del programma informatico offerto

3.1 *Indicazione delle modalità di organizzazione e di erogazione della formazione e dell'aggiornamento*

3.2 *Descrizione delle modalità di organizzazione e di erogazione dell'assistenza*

4. Indicazione e descrizione dei servizi offerti per favorire l'accessibilità al servizio da parte degli utenti mediante nuove tecnologie informatiche

5. Indicazione e descrizione dei servizi aggiuntivi e innovativi offerti