CUSTOMER SATISFACTION - 1° SEMESTRE ANNO 2014
GRAFICO RIEPILOGATIVO

Allegato 1)

	Qualità del servizio erogato	Locali puliti e decorosi	Orario di apertura	Tempi di attesa allo sportello	Garanzia di riservatezza e privacy	Tempi di evasione pratica	Modulistica adeguata	Risposte ricevute dall'operatore	Risposte ottenute in tempi utili	Cordialità e disponibilità dimostrata	Competenza e preparazione
Insoddisfatto	147	48	2	1	1	1	1	4	5	94	60
Soddisfatto	299	172	24	18	10	3	3	21	19	204	88
Ottimo	239	175	72	53	38	45	45	73	78	380	116