

INFORMAZIONI PERSONALI **Sara Cervai**


Dipartimento di Studi Umanistici – Università degli Studi di Trieste
Via Tigor 22, Trieste



✉ cervai@units.it,

🌐 <http://www.units.it/persone/index.php/from/abook/persona/5714>



♂️ Genere Femminile | 📅 Data di nascita | 🇮🇹 Nazionalità Italiana

 POSIZIONE PER LA QUALE SI
CONCORRE

**Componente del Nucleo di Valutazione per la Dirigenza della
Provincia Autonoma di Trento**

 ESPERIENZA
PROFESSIONALE
IN CORSO

-
- 2002 - oggi **Ricercatrice confermato in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni**
Università degli Studi di Trieste
 - 2002 – oggi **Professore Aggregato in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni**
Università degli Studi di Trieste

Nel corso degli anni ho svolto didattica in tematiche legate alla Psicologia del Lavoro e alla Psicologia Sociale presso Corsi di Studio di Primo e Secondo Livello, Master, nelle ex Facoltà (ora Dipartimenti) di Scienze Politiche, Scienze della Formazione, Medicina e Chirurgia, Ingegneria. Attualmente docente presso il Cdl Magistrale di Servizio Sociale, Politiche Sociali, Programmazione e Gestione dei Servizi.
 - 2015 - oggi **Direttrice del Master Universitario di I livello Persone e Personale**
Università degli Studi di Trieste
Master di I livello nel settore HRM, 60 CFU, giunto alla seconda edizione.
 - 2016 - oggi **Componente dell'Osservatorio Regionale sulla Formazione Continua in Sanità Regione Friuli Venezia Giulia**
Analisi delle competenze dei formatori, comitato scientifico conferenza annuale, elaborazione modello di qualità per la formazione in sanità
 - 2011 – oggi **Componente del Nucleo di Valutazione della Provincia Autonoma di Trento**
 - 2007 - oggi **Editor della rivista Journal of Workplace Learning – Emerald Ltd**
 - 2013 - oggi **Albo Referee di ANVUR e MIUR**
Svolgo attività di valutazione su progetti europei, nazionali e regionali, a chiamata.

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE
CONCLUSA**

- Nuclei e OIV** Sono stata componente del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Trieste (2013-2016) componente OIV e componente della commissione didattica; nel 2015 Componente dell'OIV dell'Azienda Sanitaria n.5 MedioFriuli.
- Progettazione Europea** Ho progettato e coordinato 4 progetti europei, lavorando con centri di ricerca, università, aziende, istituzioni in gran parte dei paesi europei. I progetti riguardavano la Qualità totale, la valutazione della formazione sia in ambito educativo che aziendale.
- Attività consulenziale** Ho svolto consulenza come recruiter, formatrice e con progetti di ricerca-azione e ricerca intervento in aziende pubbliche e private, su tematiche inerenti: la Valutazione, il Cambiamento Organizzativo, il reinserimento di lavoratori con criticità, la Qualità Totale, la Leadership.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1996 Laurea V.O. in Scienze Politiche** livello QEQ = 7
Università degli Studi di Trieste, tesi *cum laude* in Psicologia del Lavoro
- Conferenza e congressi** Dal 1999 ho partecipato a decine di conferenze internazionali presentando ricerche (presentazioni orali, poster e simposi), svolgendo attività di chair, membro del comitato scientifico e reviewer dei prodotti presentati: in particolare seguo con maggior regolarità i circuiti di: ECP – European Congress of Psychology, EAWOP – European Association of Work and Organizational Psychology, ISSWOV- International Society for the Study of Work and Organizational Values , AIP – Associazione Italiana di Psicologia.
- Corsi di Formazione** Oltre all'attività convegnistica, fonte principale di formazione e aggiornamento, ho partecipato a numerosi corsi di formazione relativi sia alle tematiche di ricerca, alla progettazione europea, agli strumenti didattici e formativi, ai social media, a tematiche etiche e valoriali.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

PUBBLICAZIONI

Monografie e curatele

- Casagrande, M, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, Cervai, S, Horner, D, Colazzo, L, Molinari, A & Tomasini, S, 2010, E-Learning as an Opportunity for the Public Administration 2010, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Lytras, M.D., Ordonez De Pablos, P.; Avison, D.; Sipior, J.; Jin, Q.; Leal, W.; Uden, L.; Thomas, M.; Cervai, S.; Horner, D.G. (Eds.) 2010, Technology Enhanced Learning: Quality of Teaching and Educational Reform, Springer, 1st Edition., XXVII, 697 p., ISBN: 978-3-642-13165-3
- Cervai S. (a cura di), 2007 Expero: Valutazione della qualità dell'esito formativo dei corsi di formazione tecnica superiore attraverso l'analisi delle aspettative e delle percezioni degli stakeholders EUT, Trieste (contiene contributi di Borelli M., Campanella A., Cervai S., Cian L., Fabbro B.A., Ferrari A., Pečar Z., Zanin L.).
- Cervai S. (a cura di), 2007 Expero: A model to evaluate the quality of the learning outcome in higher technical education courses based on stakeholders' expectations and perceptions, EUT, Trieste (contiene contributi di Berlanga Garde A., Borelli M., Cervai S., Cian L., Fabbro B.A., Pečar Z., Zanin L.).
- Cervai S., Semeraro A., 2000, "Aspetti psicologici della Qualità Totale", Ed. Goliardiche, Trieste.

Capitoli in Volumi

- Cervai, S.; Polo, F.; Mottica, M., Quarin E., Segato M., Giacomini S., 2016, un intervento di reinserimento di operai in linea: l'importanza del coinvolgimento, in Argentero, P., Fiabane E.(eds), Il rientro al lavoro. Integrazione e occupabilità nei contesti professionali, Raffaello Cortina Editore
- Cortese C., Cervai S., 2008, La soddisfazione lavorativa, in Argentero P., Cortese C., Piccardo C., Manuale di Psicologia del Lavoro e delle organizzazioni, Raffaello Cortina Ed., Milano, pp 137-158.
- Polano R., Cervai S., Borelli, M., 2007, Percezione del rischio nella criminalità urbana, in Elogio della sicurezza: aspetti multidisciplinari tra scienza e pratica (a cura di) Crescentini A., Sada A., Giossi L., Vita e Pensiero, Milano, pp.137-162 .
- Pečar Z., Gramc B., Cervai S., Kekale T., 2007, Developing models for assessing the quality of public organisations in Vintar M., Kovač P. (Eds), Trends in Development of Public Administration in South East Europe, Upravna Misel, Ljubljana.

All'interno di B.A. Fabbro (eds) QiS Quality in School: il Total Quality Management applicato alle Scuole europee, EUT, Trieste, 2006 (versione rielaborata del libro QiS) 6 capitoli

Articoli su Riviste Peer-Reviewed

- Cervai S., Polo F., 2017, The impact of a participatory ergonomics intervention: the value of involvement, *Theoretical Issues in Ergonomics Science*, pp. 1- 19
- Cortini M., Pivetti M., Cervai S., 2016, "Learning Climate and Job Performance among Health Workers. A Pilot Study", *Frontiers in Psychology*, 7, 1644
- Cervai S., Polo F., 2015, "Evaluating the quality of the learning outcome in healthcare sector: The Expero4care Model", *Journal of Workplace Learning*, Vol. 27 Iss: 8, pp.611 – 626
- Cian L., Cervai S., 2014, Under the reputation umbrella: An integrative and multidisciplinary review for corporate image, projected image, construed image, organizational identity, and organizational culture, *Corporate Communication: an International Journal*, Vol. 19(2), pp. 182 – 199.
- Cian L., Cervai S., 2013, Dal ServQual al ServPerval: i quattro modelli principali sulla qualità del servizio a confronto. *Micro&Macro Marketing XXI(1)*, pp. 13-38
- Cervai S., Cian L., Borelli M., Berlanga A., Kekale T., 2013, Assessing the Quality of the Learning Outcome in Vocational Education: The Expero model, *Journal of Workplace Learning*, Vol 28(3), pp. 198-210
- Cian L., Cervai S., 2011, "The Multi-Sensory Sort (MuSeS): A new projective technique to investigate and improve the brand image", *Qualitative Market Research: An International Journal*, Vol. 14 Iss: 2, pp.138 – 159 – Highly Commended Paper 2011
- Kekale T., De Weerd-Nedeerhof P, Cervai S., Borelli M., 2009, "The "dos and dont's" of writing a journal article. *Journal of Workplace Learning*. vol. 1, pp. 71-80 ISSN: 1366-5626. doi:10.1108/ 13665620910924925.
- Pecar Z, Cervai S., Kekale T., 2009, Developing An European Quality Assessment Tool For Schools Total Quality Management Journal. Vol. 21(3), pp. 284-296
- Kekäle T., Cervai S., Gomez Bernabeu A., 2009, But who learns what ? on the risks of knowledge accumulation through networked learning in r&d , *Quality Innovation Prosperity*, Vol XIII, n. 2, pp 36-47 (ISSN 1335-1745)
- Cervai S., Kekäle T., 2006, "A case of success: inter-cultural project group: a tool to decrease prejudice", *Team performance Management*, Vol. 12 No. 5/6, pp. 198-201.
- Cervai S., Kekäle T., Fabbro B.A., 2004, "Cross-cultural differences and stereotypes: a challenge for European Project success", *Kalby studijos/ Studies about Languages'*, Vol. 6, pp. 56-65.

Atti di Convegni pubblicati

- Polo, F., Borelli, M., Mottica, M., Quarin, E., Lorenzon, G., Giacomini, S., Cervai S.; 2014. Back in the line: A diversity management case study to involve blue collars with functional limitations. pp.245-252. In *Values in Shock The role of contrasting management, economic, and religious paradigms in the workplace -*
- Cervai S., Fabbro B.A., Cian L., Borelli M., 2008, "ExPerO: a model to assess the quality of the Learning Outcome", *Proceedings of the IASK International Conference "Teaching and Learning 2008*, IASK, ISBN 978-972-99397-8-5, pp. 497-503.
- Cervai S., Fabbro B.A., Kekäle T., 2004, "Reworking the School Culture through TQM", in "Productivity & Quality Management Frontiers - X," in CD-ROM Sumanth David et al. (Eds).

Prodotti di Ricerca

con SGS International sono stati certificati due modelli di valutazione della qualità della formazione
- nel 2009, ExPerO model –QualiCert standard
- nel 2015, Expero4care model – ServQual e QualiCert standard

Con Luca Cian (2011) ho sviluppato uno strumento innovativo per la misurazione dell'immagine di brand basato sull'analisi di stimoli multisensoriali, denominato MuSeS (Cian e Cervai, 2008, Cian e Cervai 2011, segnalato come Highly commended paper), e inserito nel database APA (American Psychology Association).

Con Semeraro A., Gregori D., Gabassi P.G., 1999, è stato depositato il "TQT - Total Quality Test", questionario per la valutazione interna degli aspetti legati alla Qualità Totale, registrato presso il Tribunale di Trieste.

- Progetti di ricerca finanziati**
- “Expero4care” – Ottobre 2013 – Settembre 2015. Progetto LLP. Attività di progettazione e Referente scientifico del progetto coordinato dall'ASS1 triestina che coinvolge partner provenienti da 7 Paesi: Italia, Cipro, Croazia, Spagna, Finlandia, Svezia, Turchia. Il progetto ha come obiettivo la creazione del modello Expero4care per la valutazione del learning outcome in sanità e la sua validazione in norma QualiCert (finanziamento complessivo 300.000 €)
 - PermeVet 2009 -2011. Progetto LLP. Partner di progetto, coordinato dal Norwegian Centre for International Cooperation in Higher Education (SiU) (finanziamento come partner 5.000 €)
 - NoLimit – 2009 – 2011. Progetto finanziato da Electrolux S.p.A. Referente scientifico. Obiettivo del progetto è individuare l'impatto di una riprogettazione ergonomica della linea di produzione su persone con ridotta abilità lavorativa (finanziamento come partner 35.000 €)
 - “Expero2eu” – Ottobre 2008 – Settembre 2010. Progetto LLP. Attività di progettazione e Referente scientifico del progetto coordinato dall'ITI Malignani che coinvolge partner provenienti da 7 Paesi: Spagna, Belgio, Danimarca, United Kingdom, Finlandia, Turchia, Svizzera, Italia. Il progetto ha come obiettivo la trasformazione del modello Expero in norma di certificazione (finanziamento complessivo 280.000 €)
 - “Expero” – Ottobre 2005 – Settembre 2007. progetto Leonardo. Attività di progettazione e Referente scientifico del progetto coordinato dall'ITI Malignani che coinvolge partner provenienti da 5 Paesi: Lithuania, Spagna, Bulgaria, Slovenia, Italia. Il progetto ha come obiettivo un modello di analisi tridimensionale della qualità percepita del servizio scolastico da parte degli stakeholder. (finanziamento complessivo 350.000 €)
 - Progetto Funzionigramma – progetto di Ateneo finanziato da Università degli Studi di Trieste, responsabile scientifico. Obiettivo: costruire il funzionigramma del personale tecnico-amministrativo attraverso un processo di sensemaking organizzativo. (finanziamento complessivo 50.000 €)
 - “QiS- Quality in School”- Ottobre 2003 Settembre 2006 finanziato dalla Comunità Europea con fondi Comenius 2.1 Attività di progettazione e Coordinamento del Progetto. Il progetto coinvolge 15 partner in Finlandia, Danimarca, Lithuania, Francia, Germania e Slovenia con l'obiettivo primario di sviluppare uno strumento di self-assessment per il monitoraggio dell'applicazione della Qualità Totale nella scuola, basato su uno standard europeo e sostenuto da un percorso formativo comune tra i Paesi partecipanti. (finanziamento complessivo 480.000 €)

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".